ke smlouvě
č. 076/2001

Dodatek č. 2
ke smlouvě o poskytování telekomunikačních služeb

pro
společnost

ČESKÁ POŠTA s.p.

ČESKÝ
TELECOM

DODATEK č. 2

KE SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB č. 53664 UZAVŘENÉ DNE 19. 10. 2001

Smluvní strany:

1. **ČESKÝ TELECOM, a. s.**

   sídlo a. s.: Olšanská 55/5, 130 34 Praha 3
   zastoupená: RNDr. Přemyslem Klímou CSc. – generálním ředitelem
   IČ: 60 19 33 36
   DIČ: 003-47114983
   bankovní spojení: KB a. s., pobočka Praha - centrála, č. ú.: 69700-021/0100
   Zodpovědná osoba pro procesní záležitosti: Ing. Jan Vavruška
   obchodní zástupce
   zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
   (dále jen "Poskytovatel")
   na straně jedné

   a

2. **ČESKÁ POŠTA, s. p.**

   sídlo: Olšanská 38/9, 225 99 Praha 3
   zastoupená: Ing. Janem Přibylem - generálním ředitelem
   IČ: 47114983
   DIČ: 003-47114983
   bankovní spojení: ČSOB, a.s. č. ú.: 133406370/0300
   Zodpovědná osoba pro procesní záležitosti: Ing. Jindřich Kolář
   projektový manažer DSČP
   zapsaná: v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
   (dále jen "Uživatel")
   na straně druhé

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na změně Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb č. 53664 ze dne 19.10.2001(dále jen Smlouva) tímto Dodatkem č. 2 (dále jen Dodatek č. 2) takto:

1. V čl. 9 odst. 9.2 Smlouvy se ve stávající Příloze č. 1 – Garantovaná úroveň služeb - SLA se ruší čl. 9. , čl. 10 a nahrazují se tímto novým textem:

9 **Kontaktní osoby a místa Poskytovatele**

1. **Projektový manažer pro Českou poštu:**
   Ing. Jiří Vítek tel.: 271 466 314
   mobilní telefon: 602 265 570

2. **Kontaktní osoba pro Českou poštu dle oblasti:**

Střední Čechy:	Ing. Jan Vavruška	tel.:	271 467 067
		mobilní telefon:	606 739 852
Jižní Čechy:	Pavel Novák	tel.:	381 255 003
		mobilní telefon:	602 443 521
Západní Čechy:	Jan Holý	tel.:	377 143 782
		mobilní telefon:	602 477 311
Severní Čechy:	Ing. Milan Křelina	tel.:	485 556 045
		mobilní telefon:	602 134 941
Východní Čechy:	Jiří Kocek	tel.:	466 802 691
		mobilní telefon:	602 134 938
Jižní Morava:	David Suchánek	tel.:	541 133 546
		mobilní telefon:	724 039 373
Severní Morava:	Jaroslav Kopec	tel.:	596 684 711
		mobilní telefon:	602 563 200

   Podpora prodeje pro Českou poštu:
   Dušičková Dorotka tel. 271 466 092
   mobilní telefon: 602 184 101

3. **Komunikace v případě poruchy okruhu**
   Pracovník Uživatele hlásí Poskytovateli všechny poruchy na pracoviště FD LL na telefonní číslo: **800 – 129 200**

4. **Komunikace v případě poruchy služby INTERNET OnLine Ethernet**
   Pracovník Uživatele hlásí Poskytovateli všechny poruchy na telefonní číslo: **800 – 184 084**

5. **Eskalace poruchy v případě neshody**
   Rozdělení eskalace při neshodě v průběhu řešení poruchy:

   Operátoři Poskytovatele informují níže uvedené osoby v ČESKÉM TELECOMU. Pořadí osob v ČESKÉM TELECOMU, které jsou odpovědné za řešení technických záležitostí:

   CNOC Praha - Supervize sítí:
   Jaroslav Houska 271 462 735, 602 108 586
   Jiří Olmer 271 463 272, 602 348 785

   Provozní záležitosti budou směřovány na vedoucího FD LL:
   Jiří Olmer 271 463 272, 602 348 785

Provozní záležitosti a eskalace problémů pro službu INTERNET OnLine Ethernet:

Vedoucí pro údržbu a řízení sítě:	Ing. Petr Vokulič	724 074 832
Manažer supervize IOL:	Jan Bouček	606 605 929
Ředitel pro péči o zákazníky:	Ing. Jiří Kysela	602 124 311

6. **Ostatní ustanovení**
   Kontaktní osoby a místa uvedená v této Příloze je možné měnit či doplňovat jednostranným písemným sdělením Poskytovatele, bez souhlasu druhé smluvní strany a bez nutnosti změny této Přílohy formou dodatku ke Smlouvě. Poskytovatel je povinen neprodleně každou změnu oznámit Uživateli.

10 **Kontaktní osoby a místa Uživatele**

1. **Osoby pro procesní záležitosti:**
   Projektový manažer Datové sítě České pošty
   Ing. Jindřich Kolář tel.: 267 196 473
   mobilní telefon: 605 225 017

2. **Další kontaktní osoby**
   Hlavní řešitel za Českou poštu:
   Ing. Otakar Erhart tel.: 281 016 222
   mobilní telefon: 605 225 061

   Kontaktní osoba za Českou poštu dle OZ:

Střední Čechy:	Ing. Přemysl Pazderka	tel.:	257 012 400
		mobilní telefon:	605 225 414
Jižní Čechy:	Ing. Václav Hais	tel.:	387 010 320
Západní Čechy:	Hana Nová	tel.:	377 211 154
		mobilní telefon:	605 225 414
Severní Čechy:	Ing. Milan Pilař	tel.:	485 108 735
		mobilní telefon:	605 225 512
Východní Čechy:	Tomáš Kučera	tel.:	466 881 332
Jižní Morava:	Ing. Jiří Koudelka	tel.:	542 151 438
Severní Morava:	Ing. Bohumil Keclík	tel.:	596 278 336
OZ VAKUS:	Ing. Josef Brožek	tel.:	556 316 200
OZ DOS:	Mgr. Ivana Vlková	tel.:	251 036 269
OZ MP:	Ing. Jaroslav Sýkorovský	tel.:	257 019 508

   dále Technicky způsobilí pracovníci (dle Technické specifikace okruhu – viz. Příloha č. 4 Smlouvy)

3. **Stanovení osob pro jednotlivé okruhy**
   Jméno Technicky způsobilého pracovníka vyplní Uživatel na stránce 2 a 3 Technické specifikace okruhu viz. Příloha č. 4 Smlouvy.

   Jméno kontaktní osoby vyplní Uživatel na stránce 4 Technické specifikace okruhu viz. Příloha č.4 Smlouvy.

4. Ostatní ustanovení Smlouvy se nemění a zůstávají v platnosti.

5. Tento Dodatek č. 2 nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.

6. Dodatek č. 2 se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž každá smluvní strana obdrží po dvou stejnopisech.

V Praze dne

Za ČESKÝ TELECOM, a.s.

za Poskytovatele
RNDr. Přemysl Klíma, CSc.
generální ředitel

V PRAZE dne - 3 -12- 2002

Za Českou poštu, s.p.

za Uživatele
Ing. Jan Přibyl
generální ředitel